



سازمان ملی استاندارد ایران

## "توافقنامه سطح خدمت صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد"

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۱

### ۱- مقدمه

به منظور تغییر روش و رویکرد سازمان در صدور پروانه استاندارد -شامل استانداردهای اجباری و تشویقی و تعمیم استانداردها به تمامی فرآورده‌ها و با اقتباس از مدل سایر کشورها نظیر اتحادیه اروپا و آمریکا، واحدهای تولیدی می‌توانند به جای طی فرآیند نسبتاً بوروکراتیک جهت صدور مجوز استفاده از نشان علامت استاندارد، به سازمان صادرکننده مجوز تولید مراجعه نموده و در آن محل، شماره استاندارد (ملی یا بین المللی) فرآورده‌ای که قصد تولید آن را دارد، اعلام نموده و مشخص نماید که محصول تولیدی آن مطابق کدام استاندارد/استانداردها می‌باشد و به صرف همین اظهار، امکان تولید محصول مطابق با استاندارد اظهار شده را دریافت دارد؛ و مادامی که از حدود قابل پذیرش مشخص شده در استاندارد اظهار شده عدول نکرده باشد، می‌تواند به تولید خود ادامه دهد. این خدمت در سازمان ملی استاندارد ارائه می‌شود.

صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد بر اساس اظهار واحد تولیدی مبنی بر اینکه تولید و توزیع تمامی محصولات دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد با استانداردهای مندرج در پروانه های استاندارد آن واحد تولیدی انطباق دارند.

از آنجا که سلامت و ایمنی مصرف کنندگان به کیفیت و سلامت محصولات تولید شده بستگی دارد، باید کنترل و نظارت صحیح بر صحت عملکرد واحدهای تولیدی اعمال شود تا حقی از مردم ضایع نگردد. در این زمینه واحدهای تولیدی و خدماتی موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه های همکار که وظیفه نظارت بر عملکرد و آزمون نمونه ها به آنان محول گردیده مبدول دارند و شرکت های بازرسی و آزمایشگاه های همکار مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها و آزمون نمونه ها را در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد <https://isom.inso.gov.ir> ثبت نمایند.

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد. در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه ی خدمات روان و شفاف بازرسی و نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است.

### ۳- مسئولیت

- ۱- تکمیل فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد
- ۲- روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه .... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸)
- ۳- قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد سازی مصوب ۱۳۹۶/۹/۴ مجلس شورای اسلامی

#### **۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

- طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استاندارد های ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط واحدهای تولیدی و خدماتی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.
- تولیدکنندگان و ارائه کنندگان خدمات مشمول استاندارد اجباری نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات و خدمات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.

#### **۵- هزینه ها و پرداخت ها**

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

#### **۶- دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاونت نظارت بر اجرای استاندارد اعتبار دارد.

#### **۷- خاتمه توافقنامه**

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.