



سازمان ملی استاندارد ایران

## "توافقنامه سطح خدمت نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی CNG"

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۷

### ۱- مقدمه

ارزیابی و بازرسی فعالیت ترمینال های عرضه سوخت گاز طبیعی جهت صدور تاییدیه (اولیه) و بازرسی های دوره ای جایگاه ها جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد که سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است، در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر صحت عملکرد نازل های ترمینال های عرضه سوخت را بر عهده دارد. صدور گواهی انطباق پس از معرفی جایگاه جدید التاسیس از طرف شرکت پخش فرآورده های نفتی استان به ادارات کل و ثبت نام جایگاه در سامانه <https://cng.inso.gov.ir> و ثبت مشخصات صاحب جایگاه و انجام مراحل کار صورت می پذیرد. بدین منظور پس از ارجاع جایگاه به شرکت بازرسی مورد تایید و انجام بازرسی های لازم، در صورت دارا بودن شرایط بر اساس استانداردهای ملی مربوطه نتایج بازرسی های به ادارات کل ارجاع شده و گواهی انطباق صادر می گردد. در این زمینه ترمینال های عرضه سوخت گاز طبیعی موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی که وظیفه نظارت بر عملکرد به آنان محول گردیده مبذول دارند و شرکت های بازرسی مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها را به ادارات کل استاندارد ارائه نمایند.

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، اطمینان از کیفیت خدمات ارائه شده توسط ترمینال های عرضه سوخت گاز طبیعی، برای عموم جامعه حاصل گردد.

### ۳- مسئولیت

- ۱- استاندارد های ملی به شماره ۹۴۲۶ و ۶۷۹۲
- ۲- دستورالعمل بازرسی مخازن جایگاه های سوخت گیری CNG به شماره ۴۴/۲۲۳/د مورخ ۹۱/۰۸/۰۱
- ۳- روش اجرای نظارت به شماره ۴۴/۲۲۶/ر
- ۴- قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد سازی مصوب ۱۳۹۶/۹/۴ مجلس شورای اسلامی

### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است ترمینال های عرضه سوخت گاز طبیعی را از لحاظ سطح کیفیت خدمات ارائه شده مطابق با استاندارد های ملی مربوطه تحت نظارت قرار دهد.

• ترمینال های عرضه سوخت گاز طبیعی نیز موظف هستند تمامی مستندات و مدارک لازم را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ گواهی انطباق فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.

#### **۵- هزینه ها و پرداخت ها**

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

#### **۶- دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاونت نظارت بر اجرای استاندارد اعتبار دارد.

#### **۷- خاتمه توافقنامه**

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.